

Ответ на запрос от 12.10.2026 № 192369 на разъяснение извещения об осуществлении закупки по Федеральному закону от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» № 0173100008326000053 (Оказание услуг по техническому сопровождению и обеспечению эксплуатации государственной информационной системы «Автоматизация процессов предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций» Минэнерго России (ГИС «Цифровые госуслуги Минэнерго России») в 2027-2028 гг.).

№ п/п	Вопрос	Ответ
1	Какие права на ПО ГИС ЦГУ принадлежат заказчику и в какие сроки исполнителю передаются исходный код, дистрибутивы и документация?	Заказчик обладает исключительными правами на государственную информационную систему «Автоматизация процессов предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций» Минэнерго России (ГИС «Цифровые госуслуги Минэнерго России») (далее – ГИС ЦГУ). Предоставление исходного кода и дистрибутивов ГИС ЦГУ не предусмотрено Техническим заданием, так как система уже развернута на серверах Заказчика и введена в эксплуатацию. При необходимости такие данные могут быть предоставлены в целях развертывания Исполнителем тестового стенда на серверах Исполнителя в соответствии с пунктом 3.1.5 Технического задания.
2	Входит ли ИИ-ассистент в объект сопровождения и какие функции он выполняет?	Да, функционал ИИ-ассистента входит в объект сопровождения как часть развиваемых модулей ГИС ЦГУ (в частности, Модуля ведения и управления реестрами), а его аппаратная часть (сервер ИИ-ассистента) явно указана в составе виртуальных машин ГИС ЦГУ (Таблица 1, п. 2.6 Технического задания). Функции ИИ-ассистента, реализовываются в соответствии с государственным контрактом от 26.05.2026 № 0173100008326000036/К/14/СМП на выполнение работ по развитию государственной информационной системы «Автоматизация процессов предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций» (ГИС «Цифровые госуслуги Минэнерго России») и включают: 1. Анализ и сравнение сведений из представленных планов перехода субъектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации на преимущественное применение доверенных программно-аппаратных комплексов со сведениями реестра, выявление несоответствий и формирование рекомендаций о соответствии или несоответствии с указанием выявленных фрагментов данных. 2. Анализ соответствия планов перехода на доверенные программно-аппаратные комплексы установленной форме. 3. Анализ достижения целевого значения доли доверенных программно-аппаратных комплексов в плане перехода в размере 100 процентов. 4. Распознавание PDF заявлений по государственной услуге «Утверждение графика транспортировки нефти по магистральным трубопроводам за пределы территории Российской Федерации».

		Федерации по направлениям отгрузки». Техническая поддержка включает обеспечение стабильности работы данного функционала в составе ГИС ЦГУ.
3	Каков предельный объём работ по Таблице 5 и по переводу видов сведений СМЭВ за этап?	Предельный объём работ по Таблице 5 Технического задания не установлен в количественном выражении. Создание новой бизнес-логики или новых интеграций не относится к технической поддержке и не входит в предмет данного контракта.
4	Исключается ли из расчёта доступности простой по вине инфраструктуры заказчика и смежных систем?	Формула расчета доступности в п. 8.1 Технического задания оперирует общим «временем недоступности системы (ВН)». Однако распределение ответственности регламентировано Таблицей 3 Технического задания. В частности, при сбое ГИС ЦГУ на уровне сервера (инфраструктуры) работы по восстановлению работоспособности выполняет Заказчик, а Исполнитель участвует в части проверки работоспособности. Следовательно, периоды недоступности, возникшие исключительно по вине инфраструктуры Заказчика или внешних смежных систем, при условии, что Исполнитель своевременно зафиксировал данный факт, уведомил Заказчика и выполнил свои обязанности по диагностике и проверке работоспособности со своей стороны (Таблица 13 Технического задания), не учитываются.
5	Как согласуется режим 24×7 из п. 3.1.2 с приёмом запросов только в рабочее время?	Режим 24×7 в п. 3.1.2 Технического задания относится к функционированию самой ГИС ЦГУ, а не к режиму приёма запросов службой технической поддержки. Режим приёма запросов установлен разделом 6 Технического задания
6	Предусмотрен ли переходный период или передача дел от текущего исполнителя?	Техническим заданием не предусмотрен специальный «переходный период» или процедура прямой передачи дел от текущего Исполнителя новому Исполнителю с участием Заказчика в качестве посредника. В постановлении Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» не содержится требования о наличии подготовительного (ознакомительного) этапа в рамках эксплуатации систем.